

## Descrição abreviada

A Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco, doravante chamada de Organização, foi criada com o intuito de demonstrar o seu compromisso com a proteção de seus dados pessoais e privacidade. A seguir apresentaremos como as suas informações serão coletadas, utilizadas, protegidas, bem como quais são os seus direitos e como eles poderão ser exercidos.

## Quem somos?

Esta Diretiva se aplica a todas as empresas controladas pela Organização, relacionadas no site [www.bradesco.com.br](http://www.bradesco.com.br).

## Quais dados coletamos sobre você?

Para que possamos prestar os nossos serviços, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações a seu respeito. A Organização poderá coletar dados pessoais e dados pessoais sensíveis fornecidos diretamente por você, por terceiros ou coletados de forma automática, de acordo com o serviço prestado. Veja abaixo, com um pouco mais de detalhe, as formas de coleta de dados pessoais:

**Dados pessoais fornecidos diretamente por você:** a Organização coletará todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ao acessar os nossos canais (sites ou aplicativos) ou ao contratar produtos e/ou serviços fornecidos por empresas da Organização.

**Dados pessoais fornecidos por terceiros:** As empresas da Organização podem receber seus dados pessoais por intermédio de terceiros, sejam parceiros ou prestadores de serviços, que possuam algum relacionamento com você. É possível, ainda, que as empresas da Organização colem: dados de bases públicas, disponibilizadas por autoridades (como a Receita Federal e os DETRANS, por exemplo) ou por terceiros, ou até mesmo dados tornados públicos por você em websites ou rede sociais, sempre respeitando a sua privacidade e a finalidade para os quais esses dados pessoais tornaram-se públicos.

**Dados pessoais coletados automaticamente:** a Organização também pode coletar uma série de informações de modo automático e para tanto se utiliza de algumas tecnologias de mercado, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, com

o propósito de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e as suas preferências.

**Para toda a coleta de dados pessoais, a Organização sempre seguirá as seguintes regras essenciais:**

- apenas serão coletadas informações imprescindíveis para a prestação dos serviços oferecidos;
- se necessário, lhe pediremos autorização ou lhe avisaremos para coleta de novos dados, acompanhado da devida justificativa;
- os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas a você.

**O que são e como utilizamos *Cookies***

*Cookies* são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os sites ou utiliza os serviços on-line da Organização. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A Organização utiliza *cookies* para facilitar o uso e melhor adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de seus Usuários, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os *cookies* também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços.

Abaixo você poderá verificar mais informações sobre os tipos de *cookies* utilizados em nossos websites, o que fazem e quais são os tipos de dados coletados por eles:

***Cookies* de Terceiros**

Os *cookies* podem ser primários ou de terceiros. Um *cookie* primário é aquele que você recebe diretamente da Organização Bradesco, suas controladas e/ou subsidiárias, ao visitar os nossos websites. Um *cookie* de terceiros é aquele que é transferido para o seu dispositivo, por terceiros autorizados, quando da visita a outros sites. Não temos controle com relação aos *cookies* habilitados por outros sites que você visita, mesmo que você seja direcionado a eles a partir de nosso site. Entretanto, poderemos trabalhar com determinados provedores terceirizados, como por exemplo, Google ou Facebook, para permitir que seus *cookies* funcionem por meio de nosso website,

possibilitando que a Organização proporcione a você uma melhor experiência e serviços personalizados em nosso website.

## Gestão de Cookies

É possível que você, Usuário de nossos serviços, a qualquer momento, utilize as configurações de seu navegador de preferência para desabilitar ou remover *cookies*. Contudo, alertamos que, ao bloquear certos tipos de *cookies*, algumas funcionalidades dos nossos serviços poderão não funcionar da maneira idealmente esperada, bem como aspectos de segurança das informações e prevenção a fraudes poderão ser impactados.

Para mais informações sobre como gerir os cookies diretamente em seu navegador de preferência, orientamos a consulta aos links abaixo:

Tipos de Cookies	O que eles fazem?	Tipo de dados coletados
<p><b>Cookies Necessários</b></p>	<p>São fundamentais para o funcionamento correto do site e para o uso dos serviços oferecidos. Você pode configurar seu navegador para bloquear ou alertar sobre esses <i>cookies</i>, mas partes do site podem não funcionar corretamente.</p>	<p><b>Dados de navegação:</b> endereço IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. <b>Dados sobre o dispositivo de acesso:</b> modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador e também tipo e velocidade da conexão.</p>
<p><b>Cookies de Desempenho</b></p>	<p>Nos ajudam a entender como os visitantes interagem com a página da Organização Bradesco, assim, obtemos informações sobre áreas visitadas, tempo de visita e quaisquer problemas encontrados e as respectivas mensagens de erro. Usamos o Google Analytics para monitorar o tráfego e também medir e melhorar o desempenho do site.</p> <p>Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, acesse: <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a>.</p>	<p><b>Dados de navegação:</b> data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas em nossos <i>sites</i>. <b>Dados sobre o dispositivo de acesso:</b> tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão e acesso/sessão do Cliente às redes sociais do Banco para medição de navegação e audiência.</p>

Tipos de Cookies	O que eles fazem?	Tipo de dados coletados
<b>Cookies de Funcionalidade</b>	Permitem que a página da Organização Bradesco lembre suas escolhas para oferecer uma experiência personalizada. Eles também possibilitam que os Usuários assistam vídeos e usem redes sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.	<b>Dados de preferência:</b> lembrete de Agência e conta do Cliente (caso ele escolha deixar essas informações salvas) e opções de personalização de menus em nossas páginas.
<b>Cookies de Publicidade</b>	São usados para oferecer mais conteúdos relevantes e que são de interesse do Usuário. Podem apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número veiculado nas páginas da Organização Bradesco. Também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária.	<b>Dados de navegação:</b> data e hora de acesso, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas em nossos sites.

- Microsoft Edge: [Excluir cookies no Microsoft Edge](#).
- Mozilla Firefox: [Ative e desative os cookies que os sites usam](#).
- Google/Chrome: [Ativar ou desativar cookies](#).
- Safari: [Gerencie cookies e dados de sites no Safari do Mac](#).

### Por que tratamos seus dados pessoais?

O tratamento de dados pessoais pela Organização tem diversas finalidades, a depender do seu relacionamento com as empresas do Grupo.

Assim, apresentamos abaixo, de forma não exaustiva, as principais hipóteses em que trataremos as suas informações pessoais:

- Para execução dos serviços, produtos e demais contratos ou diligências preliminares:
  - para prestação dos serviços das empresas da Organização, como os serviços bancários, investimentos, seguros, financiamentos, consórcios, cartões, planos de saúde, planos de previdência privada, entre outros;

- para relacionamento e oferecimento de informações relacionadas aos produtos e serviços contratados pelos Clientes da Organização.
- Caso as empresas da Organização tenham que cumprir alguma obrigação legal ou regulatória:
  - atendimento de obrigações legais, tais como, mas não se limitando, a resoluções, circulares, atos normativos, comunicados de órgãos competentes (por exemplo: Conselho Monetário Nacional, Bacen, CVM, SUSEP, Conselho Nacional de Seguros Privados, Agência Nacional de Saúde, entre outros) os quais definem, por exemplo: (i) medidas de segurança para evitar abusos e fraudes; (ii) procedimentos para detecção de transações que desviem de padrões normais; (iii) atendimento às manifestações advindas dos nossos Clientes e não Clientes; (iv) gravação, quando necessário, de telefonemas, e-mails, chats; (v) prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.
- Para exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral:
  - na condução dos processos de recebimento de reclamações em Ouvidorias;
  - no recebimento e elaboração de respostas a reclamações apresentadas ao Procon;
  - para defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, incluindo o armazenamento das informações.
- Na persecução do interesse legítimo das empresas que compõem a Organização, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais:
  - na construção e avaliação do perfil de seus Clientes, para oferecimento de produtos personalizados e compatíveis com as suas necessidades. Isso poderá ser alcançado, por exemplo, a partir (i) da análise de seus hábitos e preferências nos vários canais de interação com as empresas da Organização, (ii) do compartilhamento de dados com outras empresas da Organização, principalmente quando você é Cliente ou potencial Cliente dessa outra entidade;
  - na implantação e desenvolvimento de nossos produtos e serviços;

- na elaboração de estatísticas, testes e avaliações para envio de pesquisas, coletas de *feedback* e desenvolvimento de soluções, visando o gerenciamento e avaliação de riscos do negócio, a melhoria e/ou criação de novos produtos;
  - em casos de reclamação quando há citação da Organização em redes sociais ou plataformas específicas, com a finalidade de resolver os pontos reclamados, bem como adotar as medidas necessárias para resolver a situação da melhor maneira possível.
- Para garantia da sua segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro em nossos sistemas eletrônicos e na condução de atividades que visam prevenir a ocorrência de fraudes;
  - Para proteção de crédito concedido ou a ser concedido por alguma das empresas da Organização:
    - no cálculo de scores de crédito, podendo compartilhar e/ou consultar scores nos *bureaus* de crédito para composição e subsídio à análise de perfil de risco de crédito para Clientes ou *prospects*.
  - Por meio de consentimento livre, informado e inequívoco concedido por você, como em processos de:
    - envio de marketing indireto de produtos de parceiros.

### Dados de Menores de idade

Podemos realizar a coleta e o tratamento de dados pessoais de menores de idade nos casos em que eles sejam dependentes, beneficiários ou Clientes, sempre no melhor interesse destes titulares de dados e em observância às diretrizes da Lei Federal n.º 13.709/2018 [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)].

Os dados pessoais da criança (como nome, data de nascimento, sexo, CPF, RG, dados de saúde, nacionalidade, endereço, entre outros) poderão ser tratados pela Organização Bradesco para a operacionalização dos produtos/serviços, atendimento e gestão de demanda regulatória, institucional, jurídica e prevenção a fraudes.

Vale ressaltar, ainda, que a Organização Bradesco não utiliza dados de menores para fins de marketing e/ou oferta de produtos e serviços.

Poderão ser tratados dados pessoais de crianças sem o consentimento de um dos pais ou responsáveis legais quando:

- a coleta for necessária para contatar os pais ou o responsável legal, podendo tais dados serem utilizados uma única vez e sem armazenamento;
- quando a coleta for necessária para proteção da criança, titular de dados; ou
- houve base legal que justifique o tratamento sem o consentimento, nos termos do art. 7º e 11 da LGPD e desde que observado o melhor interesse da criança e do adolescente.

### **Com quem compartilhamos os seus dados pessoais?**

A Organização, por vezes, precisará compartilhar os seus dados pessoais com terceiros. As situações que envolverão o compartilhamento de suas informações são:

- com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços disponibilizados a você, desde que devidamente aprovadas pelos processos de segurança da Organização;
- com entidades governamentais ou outros terceiros, inclusive utilizando dados pessoais sensíveis, cuja finalidade destina-se aos processos de identificação e autenticação de cadastro e na prevenção a fraudes;
- com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Organização em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- no caso de transações e operações societárias envolvendo a Organização, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou
- mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

Os dados poderão, ainda, ser compartilhados com as nossas empresas parceiras, terceiras e/ou Unidades Externas (inclusive as localizadas fora do Brasil), respeitando se ainda, caso aplicável, as regulamentações da jurisdição local, além de observar as premissas contidas na LGPD e demais legislações específicas sobre o tema.

## **Como mantemos os seus dados pessoais seguros?**

Qualquer dado pessoal em posse da Organização será armazenado de acordo com os mais rígidos padrões de segurança adotados pelo mercado, o que inclui a adoção de medidas como:

- proteção contra acesso não autorizado;
- acesso restrito de pessoas ao local onde são armazenadas as informações pessoais; e
- adotar procedimentos para que agentes, Funcionários ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais se comprometam a manter o sigilo absoluto das informações, adotando as melhores práticas para manuseio destes dados, conforme determinado nas políticas e procedimentos corporativos.

Além dos esforços técnicos, a Organização também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança de privacidade aplicado às suas atividades e estruturas, constantemente atualizado.

Nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, pois sempre estará suscetível à ocorrência de falhas técnicas, *malwares* e/ou ações similares. Nesse sentido, a Organização Bradesco adota os melhores esforços para preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a Organização garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência a você.

## **Por quanto tempo armazenaremos os seus dados pessoais?**

Os dados pessoais, tratados pela Organização, serão eliminados quando não forem mais necessários aos fins para os quais foram coletados, ou quando solicitado por você, exceto na hipótese de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da Organização, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.



## **Quais são os meus direitos como titular de dados pessoais?**

Em cumprimento da regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Organização respeita e garante, ao Usuário, a possibilidade de apresentar solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o Bradesco compartilhou os seus dados;
- informação sobre a possibilidade de não consentir, e as consequências dessa negativa;
- revogação do consentimento; revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado.

Parte dos direitos acima expostos poderá ser exercida diretamente por você, Usuário, a partir da gestão de informações em nossos sites ou APPs, enquanto outra parte dependerá do envio de requisição por meio dos nossos canais de atendimento ou diretamente com os Encarregados pela Proteção de Dados (acesse o site [www.bradescoseguranca.com.br](http://www.bradescoseguranca.com.br)), para posterior avaliação e adoção de providências necessárias.

A Organização empreenderá todos os esforços razoáveis para atender as requisições feitas pelos Titulares, no menor tempo possível, respeitando os prazos estabelecidos pela lei. No entanto, fatores justificáveis, poderão atrasar ou impedir o seu rápido atendimento, sendo certo que, em caso de demora, a Organização apresentará ao Usuário os devidos motivos.

Por fim, o Usuário deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Organização), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, a Organização apresentará ao Usuário, as justificativas razoáveis.

**Como posso esclarecer demais dúvidas?**

Caso você queira esclarecer alguma dúvida adicional, pedimos a gentileza de nos contatar através dos canais de relacionamento.

Para mais informações acesse o site [www.bradescoseguranca.com.br](http://www.bradescoseguranca.com.br) ou acesse os avisos de privacidade dispostos nos canais da Organização.

**Legislação aplicável e Alterações**

Este documento foi elaborado com base na legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n. 13.709/2018), e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

A Organização reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

## Definições

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta Diretiva de Privacidade, sugerimos consultar o glossário abaixo.

<b>Termo</b>	<b>Definição</b>
<b>Anonimização</b>	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
<b>Cookies</b>	Usuário, com a finalidade de identificá-lo e obter os dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação do Usuário no site, de acordo com o seu perfil.
<b>Dado pessoal</b>	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
<b>Dado pessoal sensível</b>	Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos a pessoa natural.
<b>IP</b>	Abreviatura de <i>Internet Protocol</i> . É um conjunto de números que identifica o computador do Usuário na Internet.
<b>Logs</b>	Registros de atividades do Usuário efetuadas no site.
<b>Prospect</b>	Pessoa interessada ou com potencial para consumir produtos ou serviços.
<b>Site</b>	Designa o endereço eletrônico <a href="http://www.bradesco.com.br">www.bradesco.com.br</a> e seus subdomínios.
<b>Tratamento</b>	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
<b>Usuário</b>	Pessoa natural que acessa o site e/ou interage com as atividades nele oferecidas e a quem se referem os dados pessoais, tais como Clientes, <i>prospects</i> , colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.