

## Diretivas de Privacidade

A proteção à privacidade e aos dados dos usuários refletem os valores da Organização Bradesco e reafirmam o seu compromisso com a melhoria contínua da eficácia do processo de proteção de dados.

É importante que o usuário leia e compreenda essas regras, que devem ser interpretadas em conjunto com outras disposições aplicáveis, especialmente aquelas provenientes da legislação em vigor.

Estas Diretivas de Privacidade informam de maneira simples e transparente a forma de tratamento e uso das informações, desde a sua coleta até o seu descarte. A leitura deve ser feita a cada acesso a este *site* e/ou aplicativo, considerando que o documento é dinâmico e pode ser alterado a qualquer momento.

Ao acessar o *site* e/ou aplicativo, **o usuário expressa a sua livre aceitação quanto aos termos destas Diretivas de Privacidade, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados.** Caso não esteja de acordo com estas Diretivas, o usuário poderá descontinuar o seu acesso ao *site* e/ou aplicativo.

O tratamento das informações referentes aos usuários do *site* e/ou aplicativo atenderá às seguintes diretivas:

a) **Durante a navegação, poderão ser coletadas as seguintes informações: características do dispositivo de acesso, do navegador, Protocolo de Internet com data, hora e origem, informações sobre cliques, páginas acessadas, a página seguinte acessada após a saída do *site* e/ou aplicativo, qualquer termo digitado no *site* e/ou aplicativo (inclusive em nossa ferramenta de busca), geolocalização, dados do perfil em redes sociais, dentre outras.**

b) As informações serão recebidas, tratadas e armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado e de segurança, respeitando o prazo legal de guarda, mesmo após o término da relação mantida com o usuário do *site* e/ou aplicativo.

c) As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.

d) **As informações coletadas poderão ser usadas para propiciar navegação mais eficiente, direcionada às necessidades dos usuários, proporcionando-lhes melhor experiência.** O tempo de guarda das informações respeitará as leis vigentes, bem como as melhores práticas de Segurança da Informação, visando a atender o mais alto nível de confidencialidade, integridade e disponibilidade.

e) Podem ser usados *cookies* ou tecnologias similares para reconhecimento da origem e do último acesso, bem como para acompanhar a utilização do *site* e/ou aplicativo.

f) Na navegação pelo *site*, o usuário poderá não aceitar a utilização de *cookies*. Nessa hipótese, poderá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso. Contudo, não é recomendado desabilitá-los, pois poderá impactar na experiência do usuário ao utilizar o *site*. Em relação ao aplicativo, caso o usuário não concorde com a utilização de tecnologias para reconhecimento da origem e último acesso, bem como acompanhar a sua utilização, o usuário deverá interromper o seu acesso ao aplicativo.

g) **O armazenamento e a utilização das informações possibilitarão ao Bradesco oferecer serviços personalizados, de acordo com as características e interesses de seus usuários.** Com isso, poderá haver ofertas de conteúdo e publicidades específicas para cada usuário, beneficiando sua experiência no *site* e/ou aplicativo. Para tanto, **o Bradesco poderá compartilhar as informações obtidas com empresas contratadas, sempre atendendo aos fundamentos de proteção ao usuário,** sendo exigido o cumprimento de nossas diretrizes de segurança e privacidade estabelecidas nestas Diretivas e nas exigências legais.

h) As informações e dados constantes em nossos cadastros, bem como outras solicitações que venham garantir direitos legais ou contratuais, só serão fornecidos aos respectivos titulares mediante solicitação formal, em observância aos requisitos legais.

i) Os registros de acesso e de dados pessoais do usuário, a obediência aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas são realizados nos termos da legislação.

j) Os dados pessoais poderão ser excluídos, definitivamente, mediante requerimento do próprio usuário, ao término da relação entre as partes, obedecido o prazo de guarda estabelecido em lei.

k) O *site* e/ou aplicativo pode conter *links* que direcionam o usuário, a seu único e exclusivo critério, para páginas de terceiros. O Bradesco se exime de qualquer responsabilidade pela segurança da navegação em tais páginas, bem como pelo conteúdo nelas disponibilizado.

l) Independentemente do direcionamento feito na página do *site* e/ou aplicativo, essas Diretivas de Privacidade não são aplicáveis às páginas de empresas terceiras, que podem ter políticas de privacidade diferentes desta, a respeito das quais se recomenda a leitura.

m) Os mecanismos de autenticação (senha, Token, TAN Code etc) disponibilizados para acesso aos ambientes transacionais são de uso pessoal e intransferível e não devem ser compartilhados em hipótese alguma. A Organização Bradesco não se responsabiliza por qualquer dano causado por esse compartilhamento.

n) O Bradesco não se responsabiliza, em hipótese alguma, por problemas relacionados à indisponibilidade parcial ou total das transmissões de dados decorrentes da infraestrutura dos provedores de serviços e acessos à internet.

## **Glossário:**

Definição de termos técnicos:

***Cookies*** ou tecnologias similares (ex.: *pixel tags*, *web bugs*, entre outros): pequenos arquivos de texto, que armazenam preferências do usuário na utilização de determinados *sites* e /ou aplicativos na internet, aprimorando sua experiência de navegação e tornando-a mais rápida.

***Links***: também denominados *hyperlinks*, hipervínculos ou enlaces, são conexões lógicas e dinâmicas, geralmente sublinhada em azul, que levam o usuário a uma página ou *website* na internet.