

DIRECTIVA DE PRIVACIDAD – ORGANIZACIÓN BRADESCO

Objetivo:

La Directiva de Privacidad de la Organización Bradesco, adelante denominada “Organización”, fue creada para demostrar su compromiso con la protección de sus datos personales y privacidad. A continuación, le mostraremos cómo se recopilarán, usarán y protegerán sus datos, así como cuáles son sus derechos y cómo se podrán ejercer.

¿Quiénes somos?

Esta Directiva se aplica a todas las empresas controladas por la Organización, enlistadas en el sitio web www.bradescori.com.br.

¿Qué datos recopilamos sobre usted?

Para que podamos brindar nuestros servicios, es esencial recopilar cierta información sobre usted. La Organización podrá recopilar datos personales y datos personales sensibles proporcionados directamente por usted, por terceros o recopilados automáticamente, según el servicio prestado. Vea a continuación, con un poco más de detalle, las formas de recopilar datos personales:

Datos personales proporcionados directamente por usted: la Organización recopilará todos los datos personales ingresados o enviados al acceder nuestros canales (sitios web o aplicaciones) o al contratar productos o servicios ofrecidos por empresas de la Organización.

Datos personales proporcionados por terceros: Las empresas de la Organización pueden recibir sus datos personales a través de terceros, ya sean socios o proveedores de servicios, que tengan relación con usted. Además, es posible que las empresas de la Organización recopilen: datos de bases de datos públicas, puestos a disposición por autoridades (como la Hacienda Pública y DETRANs por ejemplo) o por terceros, o incluso datos hechos públicos por usted en sitios web o en redes sociales, siempre respetando su privacidad y la finalidad para la que estos los datos personales se han hecho públicos.

Datos personales recopilados automáticamente: la Organización también puede recopilar una serie de información de forma automática mediante algunas tecnologías del mercado, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* y *local shared objects*, con el fin de mejorar su experiencia de navegación en nuestros servicios, con base en sus hábitos y preferencias.

Para toda la recopilación de datos personales, la Organización siempre seguirá las siguientes reglas esenciales:

- solo se recopilará información que sea imprescindible para la prestación de los servicios ofrecidos;
- si es necesario, le pediremos autorización o le notificaremos para recopilar nuevos datos, con la debida justificación;
- los datos personales recopilados solo se usarán para cumplir con los fines que se le informaron.

Qué son y cómo usamos las *Cookies*

Las *cookies* son archivos o información que se pueden almacenar en sus dispositivos cuando visita los sitios web o usa los servicios en línea de la Organización. En general, una *cookie* contiene el nombre del sitio web que la originó, su tiempo de vida y un valor, que se genera aleatoriamente.

La Organización usa *cookies* para facilitar el uso y adaptar mejor su sitio web y aplicaciones a los intereses y necesidades de sus Usuarios, así como para contribuir a mejorar sus estructuras y contenidos. Las *cookies* también se pueden usar para acelerar sus actividades y experiencias futuras en nuestros servicios.

A continuación, se presenta más información sobre los tipos de *cookies* que se utilizan en nuestros sitios web, qué hacen y qué tipo de datos recopilan:

| Tipos de Cookies | ¿Para qué sirven? | Tipo de datos recopilados |
|-------------------------|--|--|
| Necesarios | Son imprescindibles para el funcionamiento correcto del sitio web y para el uso de los servicios ofrecidos. Puede configurar su navegador para bloquear estas <i>cookies</i> o alertarle al respecto, pero es posible que algunas partes del sitio web no funcionen correctamente. | <p>Datos de navegación: dirección IP, fecha y hora de acceso, ubicación geográfica, tipo de navegador, duración de la visita y páginas visitadas.</p> <p>Datos sobre el dispositivo de acceso: modelo, fabricante, sistema operativo, operadora telefónica, tipo de navegador y tipo y velocidad de la conexión.</p> |

| | | |
|---------------------------|---|---|
| <p>Desempeño</p> | <p>Nos ayudan a comprender la manera en que los visitantes interactúan con el sitio web de la Organización Bradesco, así, informan las áreas visitadas, el tiempo de visita y cualesquiera problemas detectados, como mensajes de error. Utilizamos <i>Google Analytics</i> para rastrear el tráfico y también medir y mejorar el rendimiento del sitio web.</p> <p>Para obtener más información sobre las <i>cookies de Google Analytics</i>, visite: https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p> | <p>Datos de navegación: fecha y hora de acceso, ubicación geográfica, tipo de navegador, duración de la visita y páginas visitadas en nuestros sitios web.</p> <p>Datos sobre el dispositivo de acceso: tipo de navegador, tipo y velocidad de la conexión, acceso del Cliente a las redes sociales del Banco y sesiones del Cliente para medición de navegación y audiencia.</p> |
| <p>Funcionales</p> | <p>Permiten que la página de la Organización Bradesco recuerde sus opciones para ofrecer una experiencia personalizada. Ellos también permiten a los Usuarios ver videos y usar redes sociales, campos para comentarios, foros, entre otros.</p> | <p>Datos de preferencia: recordatorio de Sucursal y cuenta del Cliente (si opta por guardar esta información) y opciones de personalización del menú en nuestras páginas.</p> |
| <p>Marketing</p> | <p>Se utilizan para ofrecer contenidos más relevantes que sean de interés para el Usuario. Pueden presentar publicidad más selectiva o limitar la cantidad de veces que se muestra, en las páginas de la Organización Bradesco. También permiten medir la efectividad de una campaña publicitaria.</p> | <p>Datos de navegación: fecha y hora de acceso, tipo de navegador, duración de la visita y páginas visitadas en nuestros sitios web.</p> |

Cookies de terceros

Las *cookies* pueden ser propias o de terceros. Una *cookie* primaria es aquella que usted recibe directamente de la Organización Bradesco, sus controladas y/o subsidiarias, cuando visita nuestros sitios web. Una *cookie de terceros* es aquella que es transferida al dispositivo del Usuario por terceros autorizados. No tenemos control sobre las *cookies* habilitadas por otros sitios web que visita, incluso si es redirigido a ellos desde nuestro sitio web. Sin embargo, podemos trabajar con ciertos proveedores externos, como *Google* o *Facebook*, para permitir que sus *cookies* funcionen por medio de nuestro sitio web, lo que permite a la Organización brindarle una mejor experiencia y servicios personalizados en nuestro sitio web.

Gestión de *cookies*

Usted, usuario de nuestros servicios, en cualquier momento, puede utilizar la configuración de su navegador preferido para deshabilitar o eliminar las *cookies*. Sin embargo, le advertimos que, al bloquear ciertos tipos de *cookies*, es posible que algunas funcionalidades de nuestros servicios no funcionen como se esperaba, así como también pueden verse afectados aspectos de seguridad de la información y de prevención de fraude.

Para obtener más información sobre cómo administrar las *cookies* directamente en su navegador preferido, consulte los enlaces siguientes:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sitesusam>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

¿Por qué tratamos sus datos personales?

El tratamiento de datos personales por parte de la Organización tiene diversas finalidades, en función de su relación con las empresas del Grupo.

Así, presentamos a continuación, sin carácter exhaustivo, los principales casos en los que trataremos su información personal:

- Para la ejecución de servicios, productos y demás contratos o trámites preliminares:
 - para la prestación de servicios de las empresas de la Organización, tales como servicios bancarios, inversiones, seguros, financiaciones, consorcios, tarjetas, planes de salud, planes privados de pensiones, entre otros;
 - para la relación y oferta de información relacionada con los productos y servicios contratados por los Clientes de la Organización.

- Si las empresas de la Organización tienen que cumplir con alguna obligación legal o reglamentaria:
 - cumplimiento de obligaciones legales, tales como, pero sin carácter exhaustivo, resoluciones, circulares, actos normativos, comunicados de órganos competentes (por ejemplo: Consejo Monetario Nacional, Bacen, CVM, SUSEP, Consejo Nacional de Seguros Privados de Brasil, Agencia Nacional de Salud de Brasil, entre otros) que definen, por ejemplo: (i) medidas de seguridad para prevenir abusos y fraudes; procedimientos para detectar transacciones que se desvían de los estándares normales; (iii) grabación, cuando sea necesario, de llamadas telefónicas, correos electrónicos, chats; (iv) prevención del lavado de dinero y financiación del terrorismo.

- Para el ejercicio regular de derechos en proceso judicial, administrativo o arbitral:
 - en la tramitación de los procesos de recibo de quejas en las Defensorías del Pueblo;
 - en el recibo y elaboración de respuestas a las quejas presentadas al programa de protección y defensa del consumidor (Procon);
 - en el almacenamiento de información para la defensa en procesos judiciales, administrativos o arbitrales.

- En la búsqueda del interés legítimo de las empresas que integran la Organización, siempre dentro de los límites de sus expectativas y nunca en detrimento de sus intereses, derechos y libertades fundamentales:
 - en la construcción y evaluación del perfil de sus Clientes, para ofrecer productos personalizados y compatibles con sus necesidades;
 - Esto se puede lograr, por ejemplo, por medio del (i) análisis de sus hábitos y preferencias en los diversos canales de interacción con las empresas de la Organización, (ii) del compartimiento de datos con otras empresas de la Organización, sobre todo cuando usted es Cliente o un potencial Cliente de esa otra entidad;
 - o en la implementación y desarrollo de nuestros productos y servicios;
 - en el establecimiento de estadísticas, pruebas y evaluaciones para investigación y desarrollo, con el objetivo de gestionar y evaluar riesgos de negocio, mejorar o crear nuevos productos;

- en los casos de quejas cuando se mencione a la Organización en redes sociales o plataformas específicas, con la finalidad de resolver los puntos reclamados, así como adoptar las medidas necesarias para resolver la situación de la mejor manera posible.
- Garantizar su seguridad en los procesos de identificación y autenticación de registro en nuestros sistemas electrónicos y en la realización de actividades destinadas a prevenir el fraude;
- Para protección de crédito otorgado o por otorgar por alguna de las empresas de la Organización:
 - en el cálculo de scores de crédito, lo que permite compartir o consultar scores en los bureaus de crédito para componer y subsidiar el análisis de perfil de riesgo crediticio de los clientes o prospects.
- Por medio de autorización otorgada por usted, como en procesos de:
 - o envío de marketing indirecto de productos de terceros;
 - relación con los Clientes de la Organización, cuando la actividad implique datos personales sensibles.

Datos de menores de edad

Podemos llevar a cabo la recopilación y procesamiento de datos personales de menores en los casos en que sean dependientes, beneficiarios o clientes, siempre en el mejor interés de estos titulares de los datos y en cumplimiento de las directrices de la Ley Federal n.º 13.709/2018 (LGPD).

Los Datos Personales de los niños (menores de 12 años) se recopilan y procesan con el consentimiento específico y destacado de al menos uno de los padres o tutores legales, y se utilizan para garantizar el acceso continuo a los servicios y productos ofrecidos por la Organización Bradesco.

Los datos personales del niño (como nombre, fecha de nacimiento, sexo, N° de SS, Cédula de Identidad, datos de salud, nacionalidad y dirección) son procesados por la Organización Bradesco de acuerdo con el propósito autorizado por uno de los padres o tutor legal y pueden utilizarse para la operacionalización de productos/servicios, atención y gestión de demandas regulatorias, institucionales, legales y de prevención de fraudes.

También cabe mencionar que la Organización Bradesco no utiliza los datos de menores para comercializar u ofrecer productos y servicios.

Los datos personales de los niños pueden recopilarse sin el consentimiento cuando:

- la recopilación es necesaria para contactar a los padres o tutor legal, en cuyo caso tales datos se pueden utilizar una sola vez y sin almacenamiento; o
- cuando la recopilación es necesaria para la protección del niño titular de los datos.

Y en ningún caso podrán cederse a un tercero sin el consentimiento específico y destacado prestado por al menos uno de los padres o tutor legal.

¿Con quiénes compartimos sus datos personales?

En ocasiones, la Organización necesitará compartir sus datos personales con terceros. Las situaciones siguientes implican el compartimiento de sus datos:

- con empresas colaboradoras y proveedores, en el desarrollo y prestación de servicios puestos a su disposición, siempre que estén debidamente aprobados por los procesos de seguridad de la Organización;
- con entidades gubernamentales u otros terceros, incluido el uso de datos personales sensibles, cuyo propósito corresponde a los procesos de identificación y autenticación de registro y a la prevención del fraude;
- con autoridades, entidades gubernamentales u otros terceros, para la protección de los intereses de la Organización en cualquier tipo de conflicto, incluidas demandas judiciales y procesos administrativos;
- en el caso de transacciones y operaciones societarias en las que participe la Organización, en cuyo caso la transferencia de información sea necesaria para la continuidad de los servicios; o
- por orden judicial o por solicitud de las autoridades administrativas que tengan competencia legal para su solicitud.

Además, los datos personales podrán ser compartidos con algunas de nuestras empresas asociadas ubicadas en el extranjero, cuyos países tienen convenio con el Banco Central de Brasil.

¿Cómo mantenemos seguros sus datos personales?

Todo dato personal en posesión de la Organización será almacenado de acuerdo con los más estrictos estándares de seguridad adoptados por el mercado, lo que incluye la adopción de medidas, como:

- protección contra el acceso no autorizado;
- acceso restringido de personas al lugar donde se almacena la información personal; y
- adoptar procedimientos para que los agentes, empleados internos o socios externos que realicen el tratamiento de datos personales se comprometan a mantener la absoluta confidencialidad de la información, adoptando las mejores prácticas para el manejo de estos datos, según se determine en las políticas y procedimientos corporativos.

Además de los esfuerzos técnicos, la Organización también adopta medidas institucionales orientadas a la protección de los datos personales, para mantener constantemente actualizado su programa de gobernanza y privacidad aplicado a sus actividades y estructura de gobernanza.

Ninguna transmisión de información es completamente segura, ya que siempre será susceptible a fallos técnicos, a *malwares* o acciones similares. En este sentido, la Organización Bradesco adopta los mejores esfuerzos para preservar su privacidad y proteger sus datos personales.

De cualquier manera, en el caso remoto de incidencia de episodios de esta naturaleza, la Organización garantiza el máximo esfuerzo para remediar las consecuencias del evento, asegurándole siempre la debida transparencia.

¿Durante cuánto tiempo almacenaremos sus datos personales?

Los datos personales, tratados por la Organización, serán eliminados cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, o cuando usted lo solicite, salvo en caso de necesidad de cumplir con una obligación legal o reglamentaria, transferencia a tercero —siempre que se observen los requisitos de tratamiento de datos— y el uso exclusivo de la Organización, incluso para el ejercicio de sus derechos en procesos judiciales o administrativos.

¿Cuáles son mis derechos como titular de datos personales?

En cumplimiento de la normativa aplicable, en cuanto al tratamiento de datos personales, la Organización respeta y garantiza, al Usuario, la posibilidad de presentar solicitudes con base en los siguientes derechos:

- confirmación de la existencia de tratamiento;
- acceso a datos;

- corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados en divergencia con la ley;
- portabilidad de los datos a otro proveedor de servicios o productos, mediante solicitud expresa del Usuario;
- eliminación de los datos tratados con el consentimiento del Usuario;
- obtener información sobre las entidades públicas o privadas con las que Bradesco compartió sus datos;
- información sobre la posibilidad de que el Usuario no preste su consentimiento, así como de ser informado de las consecuencias en caso de una negativa;
- revocación de consentimiento;
- revisión de decisiones tomadas únicamente sobre la base del procesamiento automatizado.

Parte de los derechos planteados anteriormente podrá ser ejercida directamente por usted, mediante la gestión de la información de registro en nuestros sitios o APPs, mientras que otra parte dependerá del envío de una solicitud por medio de nuestros canales de servicio o directamente con los Encargados de la Protección de Datos (acceda el sitio web www.bradescoseguranca.com.br) para su posterior evaluación y adopción de las prevenciones necesarias.

El Usuario es consciente, mediante la lectura de este documento, de que cualquier solicitud de exclusión de información esencial para la gestión de su registro en la Organización, cuando aplicable, implicará la terminación de su relación contractual, con la consiguiente cancelación de los servicios entonces prestados.

La Organización empeñará todos los esfuerzos razonables para satisfacer las solicitudes realizadas por los Titulares, en el menor tiempo posible. Sin embargo, factores justificables podrán retrasar o impedir su pronta atención, y se asegura que, en caso de demora, la Organización presentará al Usuario los debidos motivos.

Finalmente, el Usuario debe ser consciente de que su solicitud puede ser rechazada legalmente, ya sea por motivos formales (como su incapacidad de comprobar su identidad) o por motivos legales (como la solicitud de exclusión de datos cuyo mantenimiento es un libre ejercicio de derechos por la Organización), y se asegura que, en caso de imposibilidad de satisfacer estas solicitudes, la Organización presentará al Usuario justificaciones razonables.

¿Cómo puedo aclarar otras dudas?

Si desea aclarar otra duda o si desea información adicional, le rogamos que nos contacte por los canales de relación disponibles en el aviso de privacidad.

Para obtener más información sobre seguridad, visite nuestro sitio web www.bradescoseguranca.com.br.

Legislación aplicable y Modificaciones

Este documento fue elaborado con base en la legislación aplicable sobre la seguridad de la Información, privacidad y protección de datos, incluida (siempre y cuando corresponda) la Constitución Federal, el Código de Protección al Consumidor, la Código Civil, el Marco Civil de Internet (Ley Federal n.º 12.965/2014), su decreto reglamentario (Decreto 8.771/2016), la Ley General de Protección de Datos (Ley Federal n.º 13.709/2018), y otras normas sectoriales o generales sobre el tema.

La Organización se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de modificar, cambiar, añadir o eliminar partes de este documento en cualquier momento.

Definiciones

Si tiene alguna pregunta sobre los términos empleados en esta Directiva de Privacidad, le sugerimos que consulte el glosario siguiente.

| Término | Definición |
|----------------------|---|
| Anonimización | Proceso mediante el cual se elimina la posibilidad de asociar los datos, directa o indirectamente, a un individuo, considerando los medios técnicos razonables y disponibles en el momento del tratamiento. |
| Cookies | Archivos enviados por el servidor del sitio web a la computadora del Usuario, con el fin de identificarla y obtener datos de acceso, como páginas navegadas o links clicados, permitiendo, de esta forma, personalizar la navegación del Usuario en el sitio web, de acuerdo con su perfil. |
| Dato personal | Cualquier información relacionada con una persona natural, directa o indirectamente, identificada o identificable. |

| | |
|-------------------------------|---|
| Dato personal sensible | Categoría especial de datos personales relacionados con el origen racial o étnico, creencias religiosas, opinión política, afiliación sindical u organización de carácter religioso, filosófico o político, relacionados con la salud o la vida sexual, con datos genéticos o biométricos relativos a la persona natural. |
| IP | Abreviatura de <i>Internet Protocol</i> . Es un conjunto de numéricos, que identifica la computadora del Usuario en Internet. |
| Logs | Registros de actividades del Usuario efectuados en el Sitio web. |
| Prospect | Persona interesada o con potencial para consumir productos o servicios. |
| Sitio web | Designa la dirección de correo electrónico www.bradesco.com.br y sus subdominios. |
| Tratamiento | Toda operación realizada con datos personales, como las que refieren: la recolección, producción, recibo, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de la información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción. |
| Usuario | Persona física que accede al Sitio web o interactúa con las actividades que en él se ofrecen y a quien se refieren los datos personales, como clientes, <i>prospects</i> , empleados, contratados, aliados comerciales y terceros. |

Esta Política de privacidad se modificó y publicó por última vez en nuestro Portal en septiembre de 2021.