

## **AVISO DE PRIVACIDADE**

### **REDES SOCIAIS BRADESCO**

O Banco Bradesco S.A, inscrito no CNPJ 60.746.948/0001-12, localizado na Cidade de Deus, s/nº, 4º andar, Prédio Prata, Vila Yara – Osasco/SP, CEP 06029-900, respeita sua privacidade e a proteção de seus dados pessoais.

A seguir, confira como seus dados são coletados, usados, compartilhados e protegidos quando você acessa páginas e perfis do Bradesco nas redes sociais, seguindo as considerações da nossa [Diretiva de Privacidade](#).

#### **Como e quais dados pessoais coletamos?**

O Bradesco tem perfis institucionais nas principais redes sociais (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn e Youtube), pelas quais você pode interagir com a gente.

Podemos coletar seus dados pessoais em publicações que você menciona o Bradesco e nossos serviços, e por mensagens que envia para nosso perfil – com solicitações de atendimento, reclamações, sugestões, elogios ou dúvidas.

Os dados também podem ser coletados por plataformas de terceiros que usam tecnologias de APIs (interfaces de programação de aplicações).

Quando fazemos um atendimento, para registrar o protocolo de solicitação, precisamos de alguns dados pessoais, como nome, CPF e telefone. Nesse caso, pediremos esses dados a você. Para reclamações, dúvidas ou elogios publicados de forma anônima, o Bradesco apenas coleta o conteúdo da mensagem.

A coleta e o uso de suas informações e publicações pelas redes sociais seguem a Política de Privacidade específica de cada rede.

#### **Por que usamos suas informações pessoais?**

Usamos seus dados pessoais para oferecer uma experiência personalizada, fazer atendimentos em nossas páginas e perfis, registrar críticas, reclamações e elogios, e promover nossos produtos, serviços e marca.

Seus dados também podem ser usados para você receber ofertas de serviços e produtos a partir de anúncios direcionados aos seus interesses e suas preferências.

#### **Compartilhamento de dados pessoais**

Os dados pessoais coletados podem ser compartilhados com:

- Nossas áreas internas, responsáveis por atender suas dúvidas, reclamações ou elogios
- Plataformas de redes sociais, para direcionar anúncios, assim como ofertar serviços e produtos de seu interesse

- Plataformas de terceiros, que atuam como suporte em nosso atendimento

Quando você informa seu telefone e e-mail ao Bradesco para abertura de conta, contratação de produtos e serviços ou atualizações cadastrais, esses dados podem ser usados pra direcionar anúncios a você em suas redes sociais. Quem não é cliente do Bradesco também pode receber esses anúncios, de acordo com seus perfis de interesse.

Nos registros de reclamação, dúvida ou elogio de forma anônima, compartilhamos apenas o conteúdo de suas mensagens e publicações com nossas áreas internas e prestadores de serviço—que atuam na avaliação de qualidade e condução de pesquisas. Assim, podemos disponibilizar os melhores produtos e serviços a você.

Para saber mais sobre outras hipóteses de compartilhamento de dados pessoais, consulte nossa [Diretiva de Privacidade](#).

### **Recomendações – Bradesco nas redes sociais**

Aqui você pode conferir nossas recomendações para falar com a gente nas redes sociais: <https://brades.co/recomendacoesredessociais>

### **Considerações gerais**

Não mantemos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades descritas acima. Também não usamos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses previstas na [Diretiva de Privacidade](#) e/ou nas hipóteses autorizadas por lei.

### **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES**

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A Organização Bradesco tem o direito de alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado e publicado pela última vez em 16/09/2020.